



MAPA DE PROCESOS

PROCESOS
ESTRATÉGICOS

DIRECCIONAMIENTO

GESTIÓN DE CALIDAD

PROCESOS
MISIONALES

NECESIDADES
Y
EXPECTATIVAS
DE LOS
ASISTIDOS Y
GRUPOS DE
INTERÉS

ADMISIÓN

URGENCIAS

CONSULTA
EXTERNA

CIRUGIA

HOSPITALIZACION
SALUD MENTAL

HOSPITALIZACION
GENERAL

SERVICIO
FARMACÉUTICO

APOYO
TERAPÉUTICO

APOYO
DIAGNÓSTICO

EGRESO

SATISFACCIÓN
DE LOS
ASISTIDOS Y
GRUPOS DE
INTERÉS

PASTORAL DE LA SALUD Y SOCIAL

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

PROCESOS
DE APOYO

GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO

GESTIÓN DE LA
INFORMACIÓN

GESTIÓN DE AMBIENTE
FÍSICO Y TECNOLOGÍA
BIOMÉDICA

GESTIÓN DE SERVICIO

GESTION CICLO
ECONÓMICO

GESTION DE COMPRAS

GESTION FINANCIERA

EVALUACIÓN – SEGUIMIENTO - CONTROL